

UNIDAD TEMATICA I – Las estrategias comunicacionales para la implementación de proyectos y programas en las instituciones de educación superior

Modelo cibernético o matemático

Los modelos de comunicación más difundidos, técnicos y lingüísticos. Las teorías de la comunicación humana de Shannon y Weaver, las investigaciones de Watzlawick y Bateson abordaban los modelos de comunicación y la conducta humana. Estudiaron tanto las intenciones como los efectos en el proceso de comunicación. El estudio de la conducta de las personas que contempla los fenómenos psíquicos y los proyecta hacia los procesos de interacción. Este enfoque estudia al individuo en su contexto. El modelo nace con la ingeniería y la cibernética en pleno auge de la teoría de los sistemas.

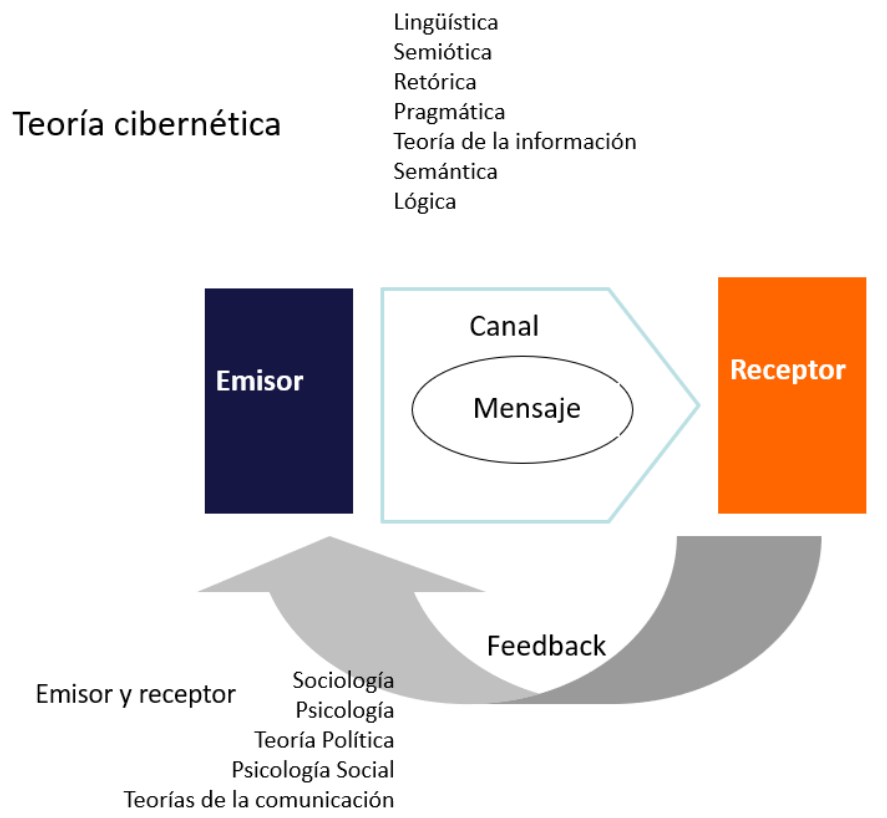


Figura 1 – teoría cibernética

Múltiples disciplinas contribuyen al estudio de la comunicación humana, la psicología, el psicoanálisis, la lingüística, la semiología, etc.

No es nueva la preocupación por comprender la relación entre la conducta humana, los procesos mentales, el lenguaje y los medios de comunicación. Platón ya planteaba que el logos, esa unidad de discurso y pensamiento, podía verse modificada en la relación entre el uso de la palabra mediante la oralidad y el uso de la palabra en el texto.

En el modelo técnico se despliega la función de regulación mediante un ciclo cerrado entre emisor, receptor; la función de acumulación, dada por las respuestas (feedback) del receptor; y la función didáctica, mediante el feedback, memoriza información creando un saber que acumula experiencia y adopta nuevas formas de comunicación.

Modelo lingüístico

Román Jakobson define seis funciones comunicativas expresadas en su modelo lingüístico:

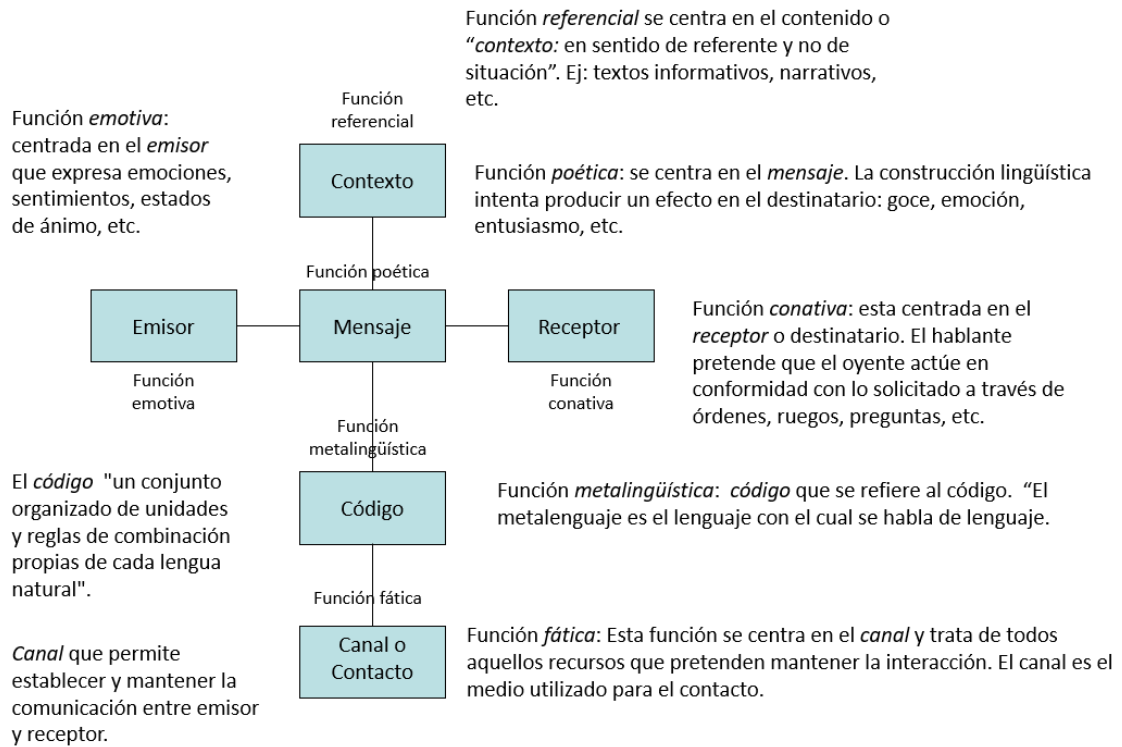


Figura 2 – Teoría lingüística

Jakobson pone de relieve el enfoque lingüístico y le confiere un rol más activo al destinatario. Los procesos de codificación y decodificación son complementarios.