**Carnet Digital para afiliados DOSUBA**

El proyecto apunta a mejorar la calidad del servicio a los afiliados de la Obra Social de los empleados de la Universidad de Buenos Aires, brindando un carnet digital, en el cual establezca una verificación de los datos actualizados al momento de su utilización.

En la actualidad existe un carnet físico y otro digital (en formato fotográfico), pero al momento de presentarlo para recibir atención médica, pedir recetas de medicamentos, o trámites relacionados, no brinda la certeza a los prestadores, dado que no actualiza los datos periódicamente, y no verifica la afiliación activa.

Lo mencionado anteriormente genera dificultades, ya que ciertos prestadores solicitan en el caso de los afiliados activos el último recibo de haberes, y de los afiliados no obligatorios, el comprobante de pago de la cuota del mes vigente para verificar que al momento de la prestación se encuentren empadronados, y en casos de emergencia o urgencia generan un trastorno para el afiliado, y demoras para el prestador.

La implementación de este sistema agilizaría tiempo y recursos en la gestión de prestaciones de la obra social, tanto para afiliados como para prestadores.

AUTORES: MIRTA ENCINA, LAURA TORRES.

La propuesta es la utilización de una aplicación donde el afiliado a través del celular pueda consultar su carnet, y se genere una clave token que se le brindará al prestador, para que, al momento de atención, tenga la certeza que es un afiliado activo de la Obra Social.

Otra herramienta de esta plataforma, enviaría notificaciones y/o recordatorios con información útil. Por ejemplo: Los hijos de afiliados, al cumplir 18 años quedan automáticamente desafiliados de la obra social. Sería importante recordarles esta situación antes de que cumplan la mayoría de edad. Así como informar que, para continuar con la afiliación, deberán presentar la documentación pertinente con la debida anticipación, y evitar que luego deban volver a solicitar el alta.

Esto evitaría que la utilización de los recursos sea ineficaz, en cuanto a tiempo y gestión de trámites.

Esta aplicación permitiría a Dosuba brindar una mejor atención, y a los prestadores de salud tener la certeza sobre la información del afiliado/a al momento de su atención. La accesibilidad y fluidez del sistema redundaría en un servicio más eficiente favoreciendo a toda la comunidad universitaria que hace uso de la obra social.

Al implementar la aplicación disminuirá la cantidad de débitos a prestadores, por afiliados no activos al momento de atenderse, ya que el token confirmaría la veracidad de los datos.

Y para los adherentes, los recordatorios de plazos y/o documentación a vencer, evitaría dificultades al momento de recibir la prestación.