

# Tagu

Tecnicatura en Administración  
y Gestión Universitaria

## **Sistemas de información en la universidad**

*Clase 2. La universidad como organización*



**.UBA**ACADÉMICA

Secretaría de  
Asuntos Académicos



# Índice

---

- Foro “Indagación de conocimientos previos” – Puesta en común
- Guía de lectura Unidad 1 – Puesta en común
- Unidad 1. La universidad como organización
- Unidad 2. Introducción
- Consignas 1era AVO



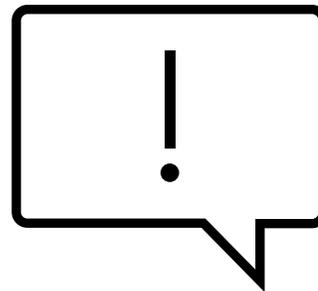
## Actividad inicial

---

### Foro: “Indagación de conocimientos previos”

1. Breve presentación personal: Por favor, cuenten brevemente dónde trabajan, cuántos años de antigüedad tienen en la UBA y con qué sistema/s de información trabajan cotidianamente, si es que trabajan con alguno.
2. ¿Qué es la Universidad para ustedes? Definan la Universidad con: a) 3 palabras, b) 2 oraciones y c) 1 metáfora o imagen.
3. Contesten brevemente: ¿Para qué sirven los Sistemas de Información en la Universidad? ¿Cuál es su importancia en la gestión universitaria?

# Guía de lectura Unidad 1



# Unidad 1: La universidad como organización.

### Contenidos

La universidad como organización.

La información en el marco de la universidad como organización.

Sistemas administrativos y sistemas de información.

El control interno.

### Bibliografía

Martínez Nogueira, R. y Góngora, N. (2000), Evaluación de la Gestión Universitaria, CONEAU, (Selección - Cap. 3 La Universidad como Organización y Cap. 9 Sistemas de Gestión Administrativa)

Claverie, J. (2013). La universidad como organización: Tres enfoques para el análisis de sus problemas de gestión. *Gestión y Gerencia*, 7(1), 4-27.

Obeide, S. (2017). Una mirada organizacional de la Universidad. Universidad Nacional de Córdoba [Video]  
Disponible en:  
<https://www.youtube.com/watch?v=xYWtVNzxiyQ>

# Unidad 1



# Unidad 1

## La universidad como organización

Enfoques de abordaje  
Claverie, J. (2013)

*Perspectiva estructural*

*Perspectiva cultural*

*Perspectiva política*

Gestión universitaria  
Martínez Nogueira, R.  
y Góngora, N. (2000)

*La universidad como organización compleja*

*Sistemas de gestión administrativa*



# La universidad como organización

---

## Concepto de organización

1. Las organizaciones son formaciones sociales compuestas de **individuos y/o grupos**.
2. Las organizaciones tienen **objetivos** específicos a conseguir.
3. Para el logro de esos objetivos y según la complejidad de algunas tareas, se realiza **la división del trabajo**. Se diferencian horizontalmente y verticalmente las tareas
4. Para evitar la atomización del trabajo, se requiere una **función integradora de coordinación** para que todos los elementos persiguen los mismos objetivos comunes.
5. Las organizaciones tienen cierta **continuidad** en el tiempo.
6. Están influenciadas por el **entorno**.

# La universidad como organización

Complejidad



Unicidad



# La universidad como organización

---

## Características de la organización universitaria

- Complejidad
- Ambigüedad de la misión y objetivos
- Proyecto abierto
- Carácter multidimensional
- Sistema plural de poder
- Modalidad colegiada de la toma de decisiones
- Tecnología problemática
- Sujeción a criterios extra-organizacionales
- Ámbito de convivencia
- Diversidad de criterios para la legitimación del liderazgo
- Lealtades múltiples
- Sistemas de información problemáticos
- Multiplicidad de articulaciones externas



# La universidad como organización

---

## Enfoques

- La universidad como organización colegial
- La universidad como organización plural
- La universidad como organización fracturada
- La universidad como organización invertida
- La universidad como organización fiduciaria
- La universidad como organización parcialmente burocratizada
- La universidad como organización política



# La universidad como organización

---

## Funciones

Representan las funciones de la universidad como una institución específica en el sistema educativo: forma estudiantes, forma investigadores y produce conocimiento, difunde los beneficios de su acción social mediante la extensión universitaria (*Estatuto de la UBA*).

Se sintetizan comúnmente como:

- Docencia
- Investigación
- Extensión

Los sistemas de información aportan elementos para el desarrollo de sus funciones



# La universidad como organización

---

## Dimensiones de gestión

Representa los aspectos organizativos del funcionamiento de la universidad:

- Económico/Financiero
- Recursos Humanos
- Académico
- Normativo
- Administrativo (transversal a todos los demás)

Los sistemas de información actúan como sostén y registro de todas las actividades de la universidad en sus diferentes ámbitos de gestión como organización.



# La universidad como organización

## **Dimensiones de gestión y funciones**

Actividades del nivel operativo de las dimensiones de gestión.

Todas estas dimensiones de gestión operan para el desarrollo de las distintas funciones de la universidad.

Es decir, **cada función universitaria requiere participación de cada una de las dimensiones de gestión.**

Por ejemplo, la función docencia presentará una gestión académica, desde ya, pero también requiere de la gestión económico-financiera de sus recursos, la gestión de sus recursos humanos, la gestión normativa para asegurar su funcionamiento.

# La universidad como organización

## Dimensiones de gestión y funciones

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gestión de carreras y planes de estudio, matrícula, cursado, aulas, exámenes, comisiones, turnos</b></li><li>• <b>Planificación de la oferta académica</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gestión presupuestaria, financiera y contable</b></li><li>• <b>Gastos por etapa, liquidación, consolidación, autorización y cierre contable</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de compras, contrataciones y patrimonio</li><li>• Aperturas, licitaciones, órdenes de compra, etc.</li><li>• Gestión de catálogos de proveedores, bienes y servicios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de recursos humanos</li><li>• Administración de legajos</li><li>• Liquidaciones de haberes, licencias, convenios de trabajo</li></ul>



DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN, TRANSFERENCIA



# La universidad como organización

---

## Niveles de gestión

La universidad, en tanto institución jerárquicamente organizada, presenta diferentes niveles de gestión. Cada nivel de gestión refiere no sólo a distintos tipos de responsabilidades, sino también a distintas actividades y necesidades:

- Nivel de base u operativo
- Nivel medio
- Nivel superior o de toma de decisiones

Cada uno de estos niveles se puede observar en la organización general de la universidad y en cada una de las dimensiones de gestión de la misma.

# La universidad como organización

**Gráfico 1.** Modelo teórico analítico de las universidades como organizaciones



Claverie, J. (2013)

## Relación entre los sistemas de información y las organizaciones

- Paulatina informatización de los procesos (de todo tipo) al interior de las organizaciones
- Crecimiento en la escala y complejidad de las organizaciones, tanto por factores internos como por factores externos
- Incremento en la cantidad de información existente, que hizo que fuese necesario utilizar recursos tecnológicos para almacenarla y luego recuperarla.

### ➤ En la universidad

- Incremento de la complejidad institucional por cuanto se diversificó en varios sentidos (por especificidad disciplinar, por espacios de intersección con el tejido social, por procesos exógenos como la internacionalización y globalización)
- Crecimiento en términos de escala de las instituciones

## Sistemas de información en la universidad

La Universidad tiene necesidades crecientes de información para satisfacer las demandas de:

- Toma de decisiones
- Desarrollo de la planificación institucional
- Programas y actividades específicas que requieren información particular
- Integración de información de diferentes sectores de la organización (información académica, información económico financiera, etc.)
- Sistemas de Garantía de Calidad de los títulos
- Seguimiento y Acreditación de los títulos oficiales
- Etc.

Los sistemas reúnen la información histórica generada por los distintos centros de la Universidad, unificada y depurada de errores.

Se agrega infinidad de datos procedentes de los diversos sistemas de gestión existentes en la Universidad, independientemente de su naturaleza.

## Sistemas de información en la universidad

Los sistemas de información forman parte de la universidad tanto en lo referido al **soporte de la gestión** en cualquiera de las dimensiones organizacionales (económico/financiera, recursos humanos, gestión académica) como en la **producción de información** para su uso interno o externo.

El **registro de los datos** en los sistemas de información y de soporte en general es parte de la gestión en las diferentes áreas

Los datos son registrados para la gestión, y la información se produce a partir de los datos registrados en esas instancias, constituyen el insumo primario

La información producida se encuentra vinculada a las especificidades institucionales organizativas, dado que constituyen los marcos explicativos de los modos de registro de la información (ejemplo, tipos de crédito registrados en SIU-Pilagá).

# Unidad 2: Información y sistemas de información.

### Contenidos

Conceptos básicos de los sistemas de información

Ciclo de vida de la información

La informatización de las organizaciones

Evolución de los sistemas de información

Los procesos de implementación de sistemas

Potencialidades y límites de los sistemas de información.

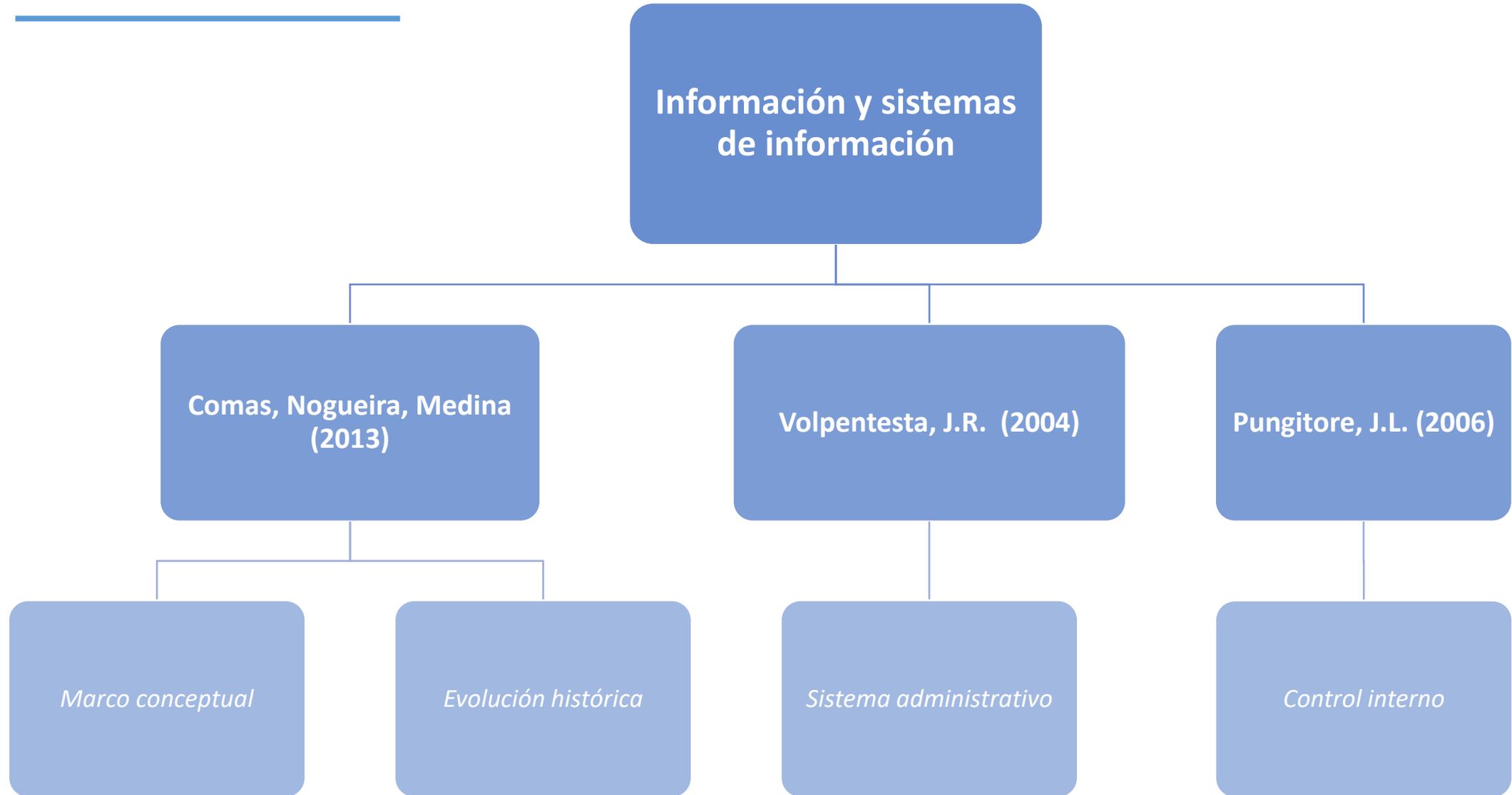
### Bibliografía

Comas Rodríguez, R., Nogueira Rivero, D., Medina León, A. (2013); Análisis evolutivo de los sistemas de información y su marco conceptual; Ciencias de la Información, vol. 44, núm. 2, mayo-agosto 2013, pp. 9-15

Pungitore, J.L. (2006), Sistemas Administrativos y Control Interno, Ed. Osmar D. Buyatti, Buenos Aires, (Selección - Cap. 2 El Sistema de Control Interno).

Volpentesta, J.R. (2004), Sistemas Administrativos y Sistemas de Información, Ed. Osmar D. Buyatti, Bs. As (Selección - Cap. 4 El Sistema Administrativo y Cap. 5 El Sistema de Información)

## Unidad 2



## Primera Actividad Virtual Obligatoria Identificación y primera aproximación al sistema de información elegido

1. Seleccionar un sistema de información de la Universidad con el que interactúen cotidiana o regularmente o que conozcan porque alguien cercano a ustedes opera con dicho sistema.  
*(En caso de no estar en esa situación, pueden ingresar a <https://www.siu.edu.ar/ecosistema> y seleccionar un sistema del ecosistema SIU)*
2. En relación con el sistema elegido, indicar:
  - a) Para qué sirve
  - b) Desde cuándo funciona
  - c) Quiénes lo utilizan
  - d) Con qué niveles y dimensiones de gestión se vincula
  - e) A qué función de la universidad está orientado

Individual o en grupo de a 2

Máximo 2 carillas

Fecha de entrega: