

PREGUNTAS SOBRE EL TEXTO DE ALFREDO OSSORIO -PRESENTACIÓN “MANUAL DE REINGENIERÍA DE PROCESOS” DE E. HALLIBURTON

- 1) ¿Cómo establece Ossorio la **relación** entre **legitimidad** de las organizaciones públicas y **calidad en el proceso de producción** de resultados? ¿Cómo vincularía esta cuestión con la siguiente afirmación en página 8 “Nada es más opuesto a la calidad de servicios que la autoreferencialidad: una institución que se justifica a sí misma con independencia de los resultados que produce y externaliza hacia la comunidad “?
- 2) ¿Qué papel juegan los conceptos de eficiencia y eficacia en una correcta articulación de las actividades de los organismos estatales?.
- 3) ¿Cómo se clasifica el tipo de actividad de los organismos estatales?
- 4) En virtud de lo anterior, ¿cómo contesta Ossorio lo que identifica con las formas tradicionales de gestión?
- 5) En su concepción organizacional, ¿cómo define organización reflexiva y organización inteligente?
- 6) ¿Qué impacto cultural tiene este nuevo modo de pensar a las organizaciones estatales? En este marco, ¿cómo se piensa la cuestión de la planificación y la improvisación?