

Consigna Nª 4: Árbol de problema

Todo proyecto procura resolver un problema que preocupa a la institución o a la gerencia del proyecto. Es en función de la naturaleza de dicho problema que se ensayarán posibles soluciones que terminarán plasmadas en el diseño del proyecto.

Ahora bien, para hallar una solución pertinente, antes se debiera estudiar la naturaleza del problema distinguiendo las **causas** de sus **consecuencias**, evitando así confusiones. De hecho, si el proyecto “ataca” a las consecuencias, en lugar de intervenir en las raíces del problema (las causas), entonces el problema quedará irresuelto.

El **árbol de problemas** es un diagrama que nos permite representar gráficamente y de forma sintética la naturaleza del problema que consta de tres niveles: causas, denominación del problema y sus consecuencias. Existe una relación lógica entre los tres componentes que circula desde abajo hacia arriba. La hipótesis es que, una vez eliminadas las causas, desaparecerá el problema y, naturalmente, sus consecuencias o efectos negativos.

Consigna

Diseñar un árbol de problemas que conste de tres niveles (causas, denominación del problema y consecuencias)

El árbol de problemas debe tener una relación lógica de abajo hacia arriba asegurando:

- Que las causas formuladas sean las responsables de la existencia del problema y, que, por lo tanto, su resolución extinga el problema
- Que el problema esté definido claramente y de forma afirmativa (evitar el uso de palabras como “ausencia” o “falta”)
- Que las consecuencias guarden una relación directa con el problema. No incluir consecuencias negativas que puedan deberse a otros problemas no abordados por el proyecto.

Forma de entrega:

Cuando tengan listo el documento, entregan en la tarea y adjunten el archivo.

Nombre de archivo: Para organizarnos, el nombre de archivo debe ser "Apellido - consigna 4 - v0" (Por ej.: Zaba - consigna 4 – v0). El documento debe estar en formato .doc o docx (no suban pdf).

Errores comunes para estar atentos y evitarlos:

La causa de un problema no puede ser nunca la “falta” de la solución o intervención que me propongo desarrollar con el proyecto. Por ejemplo, si mi problema es el “desorganizada comunicación entre los departamentos”, la causa de dicho problema no puede ser “la falta de un curso de formación de recursos humanos”. Por el contrario, una correcta formulación de la causa para dicho problema sería una “cursos desactualizados de formación de recursos humanos”. Después si, a partir de precisar dicha causa, podría formular la hipótesis de que, si ofrezco un curso a los no docentes del áreas, éstos podrán adquirir herramientas y eliminar el problema (mejorar la comunicación entre las áreas o direcciones).