

Manual de procedimientos

- Elección del Sistema Operativo de acuerdo a las especificaciones técnicas del equipo a configurar.
- Instalación del sistema operativo, configuración de Idioma:
Español, País: Argentina, Alfabetización: Español
- Particionado, dejar al menos 100gb disponibles en partición secundaria.
- Instalación de drivers, verificar que estén todos e incluso la placa de video correspondiente
- Control de Cuentas de Usuario: No notificar nunca
- Opciones de energía: Desactivar suspensión
- Cuenta de administrador local: Activar y poner clave "WinAdmin89"
- Crear carpeta compartida para activar acceso remoto
- Probar acceso remoto mediante el Dameware para instalar funciones de primera conexión
- Cambiar nombre de equipo
- Unir al dominio (Mediante procedimiento detallado en instructivo para unir cliente al dominio linux)
- Activar Sistema Operativo
- Configurar ODBC (todos: preinscripción grado y posgrado, kolla, etc)
- Carpeta: All Users / Escritorio: Crear acceso directo a SIU GUARANI, RESOLUCIONES, UNIDAD DE RED DE AREA

Instalación de software

- Office / Personalizado / Ejecutar todo desde mi PC / Deshabilitar: Infopath
- OneNote – Publisher- Visio Viewer- Lync- OneDrive / Activarlo
- Instalar cliente informix (según instructivo)
- Acrobat Reader/ Winrar / Skype / Firefox / Chrome / Dropbox / Nero /
CCleaner / Malwarebytes / PDF Creator / Silverlight / Java / K-lite codec pack
- Antivirus: Microsoft Security Essentials, en caso de tener sistema operativo Windows 8.1 o 10 dejar el Windows Defender

Actualizaciones

- Bajar todas las actualizaciones disponibles al día de la instalación, tanto las críticas como las opcionales que se consideren importantes
- Verificar que no haya más actualizaciones disponibles luego de descargar e instalar las últimas

Creación de imagen y Clonación de equipos

- Luego de tener el equipo a punto y listo para la entrega, crear una imagen completa del sistema operativo. Alojar la imagen en la partición y luego copiarla al disco general para imágenes. Al nombre de archivo de la imagen ponerle marca y modelo del mother o tanda de equipamiento, además de fecha de creación de imagen.
- En caso de falla de un equipo y ameritar reinstalación completa, restaurar imagen. Luego de dicho paso, descargar nuevas actualizaciones del sistema operativo. Antes de restaurar el backup del usuario, debemos volver a crear la imagen del equipo. Esta vez será una imagen actualizada, la cual deberá ser reemplazada en el disco general de imágenes.

Pasos Administrativos

- Registrar o actualizar el equipo en el Listado general de equipos. Cargar todos los campos posibles para una mejor identificación
- Imprimir la etiqueta ya con los datos cargados y colocarla en el CPU para Identificarlo
- Hacer la nota correspondiente del equipo a entregar con las copias necesarias, en caso de no encontrarse el destinatario, no entregarlo. Entregar el equipamiento solo si se encuentra el usuario o su inmediato superior para firmar nuestra nota acusando recibo y haciéndose responsable de la entrega.

Una vez conectado el equipo en el puesto de trabajo

- Instalar Impresoras del área en todos los perfiles de usuarios que usarán el equipo, si no es posible por la ausencia de alguno de ellos, informar a los usuarios presentes de lo que queda pendiente y avisar al próximo turno para culminar el trabajo.
- Verificar que se haya seteado el proxy automáticamente, caso contrario: configurarlo
- Verificar que hayan conectado automáticamente las unidades de red, mínimamente tienen que estar: UNIDAD DE RED DE AREA, RESOLUCIONES y GUARANI. Caso contrario: conectarlas manualmente. Consultar si necesitan alguna unidad de red adicional a las anteriormente mencionadas.
- Configurar mail de sociales personal y/o de área en Microsoft Outlook, según corresponda
- De contar con un backup previo de datos de usuarios de un equipo anterior, copiarlos en este equipo y distribuirlos en los perfiles y carpetas correspondientes tal cual se encontraba originalmente. Dicho traspaso de información debe ser transparente para el usuario.
- Comprobar el correcto funcionamiento del equipo y sus configuraciones y obtener el conforme del usuario