

## INDICADORES DEL SECTOR UNIVERSITARIO

---

Aspectos generales de los indicadores universitarios y los procesos de mejora de la calidad

# DEFINICIONES Y ENCUADRES INSTITUCIONALES

---

Aspectos generales de los indicadores

# ¿Qué es un indicador?

Definiciones principales

Fuente: proyecto InfoACES - Sistema Básico de Indicadores para la Educación Superior de América Latina

## Definiciones

- "Dato o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de un proceso o de una actividad".
- "Parámetro que permite evaluar de forma cuantitativa la eficacia y/o eficiencia de los procesos".

## Elementos que deben ser claros en un indicador

- La unidad de medida
- Los elementos que lo componen
- El origen de los datos
- La periodicidad con que se mide
- El proceso matemático seguido
- El significado que debe darse al resultado numérico final

## Propiedades

- Validez, confiabilidad, pertinencia, comunicabilidad, economía, resistencia a la manipulación

## ¿Qué es un indicador?

Definiciones principales

Fuente: Fanelli, A. M., Los indicadores en las políticas de reforma universitaria argentina: balance de la situación actual y perspectivas futuras (1999)

### Definición

- Se encuentran vinculados a la aplicación del concepto de función de producción a las universidades (insumos, procesos, productos)
- Poseen como límite la complejidad institucional -en términos de características sistémicas e institucionales- como la propia complejidad de los procesos educativos

Deben cumplir con características similares a las descritas en otras definiciones

- La pertinencia o relevancia: deben medir aspectos que merecen medirse de acuerdo a los objetivos de la institución.
- La ambigüedad: la dirección de la mejora debe ser clara.
- El costo de recolección: no deben ser muy costosos ni de difícil obtención.
- Actualización: deben estar disponibles en el momento que se necesiten para tomar decisiones apropiadas.
- Manipulabilidad: debe resultar imposible manipular los indicadores a fin de ofrecer una imagen distorsionada de la realidad, favorable a las actividades que se evalúan.

## Función de los indicadores

Fuente: CONEAU –  
Orientaciones para la  
Autoevaluación Institucional

- La idea de generar indicadores pretende favorecer la construcción de un autoconocimiento tendiente a cumplir el objetivo de la mejora institucional.
- En otras palabras, la producción de indicadores responde a la necesidad de la institución de realizar un análisis evaluativo de su funcionamiento en distintas dimensiones.

## Tipos de indicadores

Fuente: CONEAU –  
Orientaciones para la  
Autoevaluación Institucional

Constituyen referentes empíricos u operacionales de definiciones conceptuales, debe haber datos o indicadores que den cuenta de esa definición (ejemplo: una definición conceptual podría ser cobertura territorial, el indicador podría estar asociado al número de sedes o extensiones áulicas y la extensión territorial alcanzada)

- Simples: brindan una descripción de un proceso o situación en términos de una medida absoluta (por ejemplo n° de alumnos, de graduados, de docentes, etc.). Hay otros indicadores que tienen un nivel de complejidad mayor (por ejemplo que ponen en relación al menos dos variables como ser cantidad de docentes por alumnos)
- Complejos: se diferencian de los simples en tanto suponen un punto de referencia, sea un estándar, un objetivo, un logro o un criterio de comparación (por ejemplo duración media de las carreras en relación con su duración teórica)

## Clasificación, propiedades y fuentes

Fuente: CONEAU –  
Orientaciones para la  
Autoevaluación Institucional

Clasificación básica de indicadores:

- Indicadores referidos a las características de los estudiantes y a su rendimiento académico.
- Indicadores referidos a la calidad de la docencia.
- Indicadores referidos a la calidad de la investigación.
- Indicadores referidos al nivel de los recursos destinados a la docencia y a la investigación.
- Indicadores referidos a la calidad de la extensión.
- Indicadores referidos a la gestión institucional.

Las propiedades de los indicadores (validez, pertinencia, fiabilidad, etc.) tienen directa relación con la calidad de los datos con los que los indicadores (sean simples o compuestos) se construyen.

*Un indicador carece de validez si los datos con los que se construye no están adecuadamente definidos y relevados*

## Fuentes de información

La construcción de indicadores y los sistemas de información  
(Fanelli, 1998)

Supuestos de base para el desarrollo de sistemas de información para las universidades (sistemas SIU)

- La heterogeneidad presente en las universidades nacionales en cuanto a dimensión, organización, situación geográfica y situación económica, con acceso a la información y capacitación muy diversa;
- La existencia de pocos sistemas informatizados, en su mayoría no integrados;
- La escasa cultura del uso de la información en la toma de decisiones;
- La inexistencia de codificación uniforme de variables y
- La atomización y diversidad de criterios para la resolución de temas.

Para ayudar en la solución de algunos de estos problemas, el SIU diseñó distintos software para la gestión económico-financiera, de personal, académica, edilicia y bibliotecas y el sistema de información de estadísticas universitarias.

## Indicadores y sistemas de información

Desde los datos hacia la construcción de información  
(Morduchowicz, 2006)

- La diferencia entre un sistema de información estadística y un sistema de indicadores es que el primero incluye todos los datos educativos dentro de una base única y extensiva. El criterio, si es que se lo puede denominar de ese modo, es la exhaustividad de la información..
- Hay una reciprocidad operativa entre ambos sistemas: el de información, alimenta al de los indicadores y, a veces, la necesidad de construir determinados indicadores, puede impulsar la mejora de los sistemas de información (Sauvageot, 1997).
- Los indicadores son instrumentos apropiados para mejorar la gestión académica y administrativa de las universidades. Hasta el momento las universidades utilizan la escasa información de la cual disponen para la administración pero no para diseñar planes estratégicos a fin de alcanzar sus objetivos de corto y mediano plazo.
- Al afirmar que la construcción de indicadores es un instrumento importante en los procesos decisorios a cargo del estado y de las universidades, no dejamos de apreciar que es uno más dentro de otro tipo de información necesaria para comprender en profundidad los rasgos y problemas que se presentan en el sistema. Sin duda hay dimensiones cualitativas que no pueden fácilmente y a un costo de recolección razonable, traducirse en un indicador.

## Organización interna de la información

Articulación de las diferentes  
instancias de producción y uso  
de indicadores

- Definir la información básica y los indicadores indispensables hacia la mejora de la calidad.
- Articular las evaluaciones de unidades académicas propias de acreditación de grado y de posgrado para evitar duplicación de esfuerzos.
- Elaborar una política integral de mejora

# ALGUNOS EJEMPLOS DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

---

SIEMI (Sistema de Información para la Evaluación y el Mejoramiento Institucional)

# Núcleos de información

SIEMI

- Contexto local y regional de inserción
- Misión y proyecto
- Organización y programación académica
- Gobierno y gestión
- Cuerpo académico
- Alumnos y graduados
- Investigación y transferencia
- Extensión
- Infraestructura y bibliotecas

# Núcleos de información

SIEMI

- Ingresantes y Alumnos
  - Mecanismos de ingreso a las carreras de grado y pregrado
  - Ingresantes mayores de 25 años (art. 7º de la LES) por Unidad académica
  - Programas de retención de alumnos y cantidad de alumnos participantes
  - Ingresantes de grado y pregrado según lugar de residencia
  - Ingresantes de grado y pregrado según cambio de residencia por causas de estudios en la institución
  - Estudios de proyección de demanda de las carreras
  - Reinscriptos en el año siguiente a su ingreso a la carrera (de cada carrera de grado y pregrado en los últimos 6 años)
  - Bienestar estudiantil: Políticas implementadas en los últimos 5 años / Alumnos de grado y de posgrado becados según tipo de beca
  - Alumnos en establecimientos de nivel secundario y terciario
- Egresados
  - Egresados por cohorte de ingreso – Por carrera (últimos 10 años)
  - Egresados según tiempo empleado para la realización de la carrera – Por carrera (últimos 8 años)
  - Programas de Seguimiento de Graduados

# Núcleos de información

SIEMI

- Investigación y transferencia
  - Docentes que participan en proyectos de investigación, desarrollo y creación artística por actividad docente / otras actividades
  - Alumnos de grado y de posgrado que participan en proyectos de investigación
  - Cantidad de proyectos de investigación (total y con evaluación externa)
  - Proyectos de investigación según fuente de financiamiento
  - Difusión / Publicación de informes finales de investigación
  - Actividades de transferencia tecnológica según tipo
  - Docentes que participan en actividades de transferencia tecnológica según actividad docente / otras actividades - Por Unidad de adscripción
- Extensión
  - Actividades de extensión por tipo
  - Docentes que participan en actividades de extensión
  - Alumnos que participan en actividades de extensión

# INDICADORES ACTUALES SOBRE EL SECTOR UNIVERSITARIO

---

Características de las principales fuentes de información

# Anuarios Estadísticos

Secretaría de Políticas  
Universitarias

## Características

- Constituyen una de las principales fuentes de información sobre el sector universitario
- Publicados en forma anual por el Departamento de Información Universitaria de la Secretaría de Políticas Universitarias
- Es una fuente de carácter secundario (por cuanto es un relevamiento realizado por otros investigadores, agencias u organismos gubernamentales)
- Estandariza definiciones operativas (niveles, títulos, variables como estudiantes, año académico, etc.)

# Anuarios Estadísticos

Secretaría de Políticas  
Universitarias

## Características

- Los relevamientos que constituyen la base de la información provienen directamente de las universidades y se realizan en forma anual
- La información proveniente de las universidades se complementa con otras fuentes de información (como programas especiales, recursos humanos o financiamiento)
- Reúne información referida a los diferentes aspectos tanto institucionales como sistémicos (desde cantidad de instituciones en el país por sector de gestión hasta cantidad de estudiantes o recursos humanos por universidad)

# Anuarios Estadísticos

Secretaría de Políticas  
Universitarias

## Información contenida

- Datos generales e indicadores del sistema universitario
- Población estudiantil (referida a ingresantes, estudiantes y egresados) de pregrado y grado por sector de gestión
- Población estudiantil de posgrado por sector de gestión
- Recursos humanos
- Presupuesto
- Áreas y programas especiales de la SPU (Calidad Universitaria, Voluntariado, Becas Universitarias, programa de Incentivos, Infraestructura Universitaria, etc.)

# Anuarios Estadísticos

Secretaría de Políticas  
Universitarias

## Desagregación (ejemplo): Cap. 2: Población estudiantil de Instituciones de gestión estatal

- Cuadro 2.1.1 Estudiantes de títulos de pregrado y grado y tasa promedio de crecimiento anual según institución. Instituciones universitarias de gestión estatal. Período 2005 - 2015
- Cuadro 2.1.2 Nuevos inscriptos de títulos de pregrado y grado y tasa promedio de crecimiento anual según institución. Período 2005 - 2015
- Cuadro 2.1.3 Egresados de títulos de pregrado y grado y tasa promedio de crecimiento anual según institución. Período 2005 - 2015
- Cuadro 2.1.4.a Estudiantes, nuevos inscriptos, reinscriptos y egresados de títulos de pregrado y grado por género según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.4.b Estudiantes, nuevos inscriptos, reinscriptos y egresados de títulos de pregrado y grado por género según institución, en porcentajes. Año 2015
- Cuadro 2.1.5 Estudiantes de títulos de pregrado y grado por grupos de edad según institución, en valores absolutos y en porcentaje. Año 2015
- Cuadro 2.1.6 Nuevos inscriptos de títulos de pregrado y grado por grupos de edad según institución, en valores absolutos y en porcentaje. Año 2015
- Cuadro 2.1.7.a Reinscriptos de títulos de pregrado y grado por cantidad de materias aprobadas, según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.7.b Reinscriptos de títulos de pregrado y grado por cantidad de materias aprobadas, según institución, en porcentaje. Año 2015
- Cuadro 2.1.8 Nuevos Inscriptos y reinscriptos de títulos de pregrado y grado con 2 o más materias aprobadas, según institución. Año 2015

# Anuarios Estadísticos

Secretaría de Políticas  
Universitarias

## Desagregación (ejemplo): Cap. 2: Población estudiantil de Instituciones de gestión estatal

- Cuadro 2.1.9 Estudiantes, nuevos inscriptos, reinscriptos y egresados de títulos de pregrado y grado por rama de estudio según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.10 Estudiantes, nuevos inscriptos, reinscriptos y egresados de títulos de pregrado y grado por disciplina según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.11 Estudiantes, nuevos inscriptos, reinscriptos y egresados de títulos de pregrado y grado por disciplina según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.12 Estudiantes, nuevos inscriptos, reinscriptos y egresados de títulos de pregrado y grado por disciplina según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.13 Estudiantes, nuevos inscriptos, reinscriptos y egresados de títulos de pregrado y grado por disciplina según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.14 Estudiantes, nuevos inscriptos, reinscriptos y egresados de títulos de pregrado y grado por disciplina según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.15 Estudiantes de títulos de pregrado y grado por Región y Rama según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.16 Nuevos Inscriptos de títulos de pregrado y grado por Región y Rama según institución. Año 2015
- Cuadro 2.1.17 Egresados de títulos de pregrado y grado por Región y Rama según institución. Año 2015

# CONSIDERACIONES GENERALES

---

La gestión y el uso de los datos hacia la producción de información

# Interrogantes institucionales

Administración, gestión e  
información

## Preguntas básicas que abarcan la gestión

- ¿Que datos son necesarios?
- ¿Dónde se encuentran los datos que se requieren?
- ¿Cómo se construye información con esos datos?
- ¿Hay cobertura de sistematización de las actividades administrativas diarias?
- ¿La información es actualizable?
- ¿Los datos se encuentran en un sólo sistema de información o se encuentran en varios sistemas de información?
- ¿Son sistemas accesibles?

# Funciones y dimensiones

## Desde las funciones de la universidad

- Función docencia
- Función investigación
- Función extensión

## Desde los aspectos organizacionales

- Gestión económico financiera
- Gestión de RRHH
- Gestión Académica
- Gestión administrativa
- Marco normativo