

LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

Definiciones de sistema de información

Sistemas de información

Aspectos generales y definiciones

- Las definiciones de los sistemas de información comprenden distintos acercamientos, tanto estrictamente técnicos como abarcativos de las organizaciones en los cuales operan
- Asimismo, las definiciones de un sistema de información han ido paulatinamente complejizándose a medida que los mismos fueron cobrando significatividad dentro de las organizaciones en las cuales operan, independientemente del tipo de organización
- Mientras que hay definiciones que están más cercanas a definir un sistema de información como estrictamente la aplicación o el software que provee información, otras definiciones consideraron otros aspectos dentro de la definición de sistema de información y no solamente los referidos al componente técnico o a la función del sistema

Sistemas de información

Aspectos generales y definiciones

- Componentes: “información” y “sistema”:
 - Las definiciones de “sistema de información” pueden ir desde una definición genérica (“*un sistema que provee información*”) a definiciones que dan cuenta del significado de “información” en el marco de una organización
 - Las estructuras organizacionales se relacionan con la definición de sistema de información y los aspectos que deben ser considerados para dar cuenta de un sistema de información por los siguientes aspectos:
 - Recolección o registro de la base de la información que puede producirse
 - Procesamiento de los datos hacia la producción de información
 - Producción de información, situada en contexto

Sistemas de información

Aspectos generales y definiciones

- El término “sistema” es también un término significativo en la definición de “sistema de información”:
 - Anclado a las aplicaciones informáticas, el “*software*”
 - Puede ser más amplio, dar cuenta de los componentes que intervienen entre sí como un “sistema” en términos técnicos (infraestructura, aplicaciones, etc.)
 - Abarcativo, la organización puede ser vista como un sistema, incluidas las aplicaciones que dan soporte al funcionamiento de la misma

Sistemas de información

Definiciones

Definiciones restrictivas:

- Los sistemas de información son aquellos orientados a tareas específicas, que pueden ser alguna de las siguientes:
 - Recopilación de información
 - Procesamiento de información
 - Presentación de información
- En términos más amplios, un sistema de información puede ser considerado como aquel que recopila, procesa y presenta a partir de otros sistemas.

Sistemas de información

Definiciones

Definición integral de un sistema de información

- Un sistema de información es un sistema, automatizado o manual, que engloba a personas, máquinas y/o métodos organizados para recopilar, procesar, transmitir datos que representan información.
- Engloba la infraestructura, la organización, el personal y todos los componentes necesarios para la recopilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión, visualización, distribución y organización de la información.

Sistemas de información

Síntesis de componentes

- Personas
 - Procesos
 - Institución (definida como organización)
 - Estructura organizacional
 - Normativa
 - Sistemas informáticos de soporte a las actividades
 - Infraestructura tecnológica
- Componentes
- Datos
 - Información
- Contenido
- Soporte a la gestión operativa
 - Captura de datos
 - Procesamiento de información
 - Distribución de la información
 - Toma de decisiones
- Funciones