

# LA UNIVERSIDAD COMO ORGANIZACIÓN

---

Introducción y aspectos generales

# Sistemas de información

Aspectos generales y definiciones

- Factores en la relación entre los sistemas de información y las organizaciones:
  - Paulatina informatización de los procesos (de todo tipo) al interior de las organizaciones
  - Crecimiento en la escala y complejidad de las organizaciones, tanto por factores internos como por factores externos
  - Incremento en la cantidad de información existente, que hizo que fuese necesario utilizar recursos tecnológicos para almacenarla y luego recuperarla
- Específicamente en la universidad
  - Incremento de la complejidad institucional por cuanto se diversificó en varios sentidos (por especificidad disciplinar, por espacios de intersección con el tejido social, por procesos exógenos como la internacionalización y globalización)
  - Crecimiento en términos de escala de las instituciones

## Sistemas de información

- La Universidad tiene unas necesidades crecientes de información para satisfacer las demandas de la información para:
  - Toma de decisiones
  - Desarrollo de la planificación institucional
  - Programas y actividades específicas que requieren información particular
  - Integración de información de diferentes sectores de la organización (información académica, información económico financiera, etc.)
  - Sistemas de Garantía de Calidad de los títulos
  - Seguimiento y Acreditación de los títulos oficiales
  - Etc.
- Los sistemas reúnen la información histórica generada por los distintos centros de la Universidad, unificada y depurada de errores.
- Se agrega infinidad de datos *procedentes de los diversos sistemas de gestión existentes en la Universidad*, independientemente de su naturaleza.

## Sistemas de información y universidad

- Los sistemas de información forman parte de la universidad tanto en lo referido al soporte de la gestión en cualquiera de las dimensiones organizacionales (económico/financiera, recursos humanos, gestión académica) como en la producción de información para su uso interno o externo
- El registro de los datos en los sistemas de información y de soporte en general es parte de la gestión en las diferentes áreas
- Los datos son registrados para la gestión, y la información se produce a partir de los datos registrados en esas instancias, constituyen el insumo primario
- La información producida se encuentra vinculada a las especificidades institucionales organizativas, dado que constituyen los marcos explicativos de los modos de registro de la información (ejemplo, tipos de crédito registrados en SIU-Pilagá).

# LA UNIVERSIDAD COMO ORGANIZACIÓN

---

Aspectos generales

## La universidad como organización

### Enfoques

- La universidad como organización colegial
- La universidad como organización plural
- La universidad como organización fracturada
- La universidad como organización invertida
- La universidad como organización fiduciaria
- La universidad como organización parcialmente burocratizada
- La universidad como organización política

### Características organizacionales

- Complejidad
- Ambigüedad de la misión y objetivos
- Proyecto abierto
- Carácter multidimensional
- Sistema plural de poder
- Modalidad colegiada de la toma de decisiones
- Tecnología problemática
- Sujeción a criterios extraorganizacionales
- Ámbito de convivencia
- Diversidad de criterios para la legitimación del liderazgo
- Lealtades múltiples
- Sistemas de información problemáticos
- Multiplicidad de articulaciones externas

## LA UNIVERSIDAD COMO ORGANIZACIÓN – ALGUNOS ELEMENTOS CONCEPTUALES

---

## Funciones de la Universidad

Representan las funciones de la universidad como una institución específica en el sistema educativo: forma estudiantes, forma investigadores y produce conocimiento, difunde los beneficios de su acción social mediante la extensión universitaria (*Estatuto de la UBA*).

Se sintetizan comúnmente como:

- Docencia
- Investigación
- Extensión

Los sistemas de información aportan elementos para el desarrollo de sus funciones

## Dimensiones de gestión

Representa los aspectos organizativos del funcionamiento de la universidad:

- Económico/Financiero
- Recursos Humanos
- Académico
- Normativo
- Administrativo (transversal a todos los demás)

Los sistemas de información actúan como sostén y registro de todas las actividades de la universidad en sus diferentes ámbitos de gestión como organización

## Dimensiones de gestión y funciones

Actividades del nivel operativo de las dimensiones de gestión

- Todas estas dimensiones de gestión operan para el desarrollo de las distintas funciones de la universidad.
- Es decir, **cada función universitaria requiere participación de cada una de las dimensiones de gestión.**
- Por ejemplo, la función docencia presentará una gestión académica, desde ya, pero también requiere de la gestión económico-financiera de sus recursos, la gestión de sus recursos humanos, la gestión normativa para asegurar su funcionamiento.

## Dimensiones de gestión y funciones

Actividades del nivel operativo de las dimensiones de gestión

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de carreras y planes de estudio, matrícula, cursado, aulas, exámenes, comisiones, turnos</li><li>• Planificación de la oferta académica</li></ul>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión presupuestaria, financiera y contable</li><li>• Gastos por etapa, liquidación, consolidación, autorización y cierre contable</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de compras, contrataciones y patrimonio</li><li>• Aperturas, licitaciones, órdenes de compra, etc.</li><li>• Gestión de catálogos de proveedores, bienes y servicios</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de recursos humanos</li><li>• Administración de legajos</li><li>• Liquidaciones de haberes, licencias, convenios de trabajo</li></ul>  |



DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN, TRANSFERENCIA

## Niveles de gestión

La universidad, en tanto institución jerárquicamente organizada, presenta diferentes **niveles de gestión**. Cada nivel de gestión refiere no sólo a distintos tipos de responsabilidades, sino también a distintas actividades y necesidades:

- Nivel de base u operativo
- Nivel medio
- Nivel superior o de toma de decisiones

Cada uno de estos niveles se puede observar en la organización general de la universidad y en cada una de las dimensiones de gestión de la misma.

# Niveles de gestión

Esquema piramidal

